



# DEMANDE DE REMBOURSEMENT

20 novembre 2017

Suite à l'interruption de trafic survenue le 20 novembre 2017, les clients du réseau Tice **porteurs d'un abonnement** Semaine, Mois ou Annuel **valable pendant cette période** peuvent se faire indemniser selon les conditions de remboursement fixées par Île-de-France Mobilités. Le remboursement sera effectué par lettre-chèque.

TITRE DE TRANSPORT	MONTANT DU REMBOURSEMENT
Navigo ANNUEL	3,00 €
Navigo MOIS	3,00 €
Navigo SEMAINE	3,26 €
Navigo Solidarité MOIS	3,00 €
Navigo Solidarité SEMAINE	3,00 €
Imagine R Etudiant	3,00 €
Imagine R Scolaire	3,00 €
Carte Scolaire Bus Lignes Régulières	3,00 €

## Identification du client abonné et de sa carte Navigo \*:

NOM : \_\_\_\_\_ PRENOM : \_\_\_\_\_

Numéro client NAVIGO (sur la carte à côté de la photo) | \_ | \_ | \_ | \_ | \_ | \_ | \_ | \_ | \_ |

Numéro de série de la carte NAVIGO | 0 | \_ \_ \_ | \_ \_ \_ | \_ \_ \_ | \_ |

OU Numéro de carte Scolaire Bus Lignes Régulières | \_ \_ \_ \_ \_ |

*Les abonnés porteurs d'une carte Navigo Découverte doivent joindre leur justificatif d'achat*

## Abonnement valable pendant la période (cocher) :

Navigo Annuel  Navigo Mois  Navigo Semaine  Navigo Solidarité Mois Navigo Solidarité Semaine  Imagine R Scolaire  Imagine R Etudiant  Carte Scolaire 

## Remboursement à l'ordre de \*:

NOM : \_\_\_\_\_ PRENOM : \_\_\_\_\_

ADRESSE COMPLETE : \_\_\_\_\_

\*Aucune information personnelle n'est collectée à votre insu, ni utilisée à des fins non prévues. Conformément à la loi « informatique et liberté » n° 78-17 du 6 janvier 1978, modifiée en 2004, vous disposez d'un droit d'accès et de rectification des informations nominatives vous concernant. Vous pouvez l'exercer en vous adressant à TICE.

**Formulaire à remplir et à déposer à l'Agence Bus Centre Essonne  
Gare d'Evry-Courcouronnes niveau mezzanine**

**Ou le déposer ou le renvoyer par courrier à l'adresse suivante :**

Tice - Centre Relation Client  
352-354 square des Champs-Élysées  
COURCOURONNES - 91026 EVRY cedex

**Au plus tard le samedi 23 décembre 2017 à 17 heures**

Aucune demande de remboursement ne pourra être prise en compte passé ce délai.